



rapidobackup

Notes de version

2.8.7

Nouveautés, améliorations et corrections



Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous annoncer la nouvelle version **2.8.7** de RAPIDOBACKUP, disponible en téléchargement sur notre [site](#).

Cette nouvelle mouture du client adopte le nouveau visage initié par le site internet, mais ne s'arrête pas là : elle s'accompagne de nouvelles fonctionnalités et améliorations sans oublier quelques corrections de bugs.

D'autres nouveautés sont sur le point de vous être présentées, telles que la restauration différentielle et la sauvegarde locale. Nous communiquerons plus amplement sur ces points très prochainement.

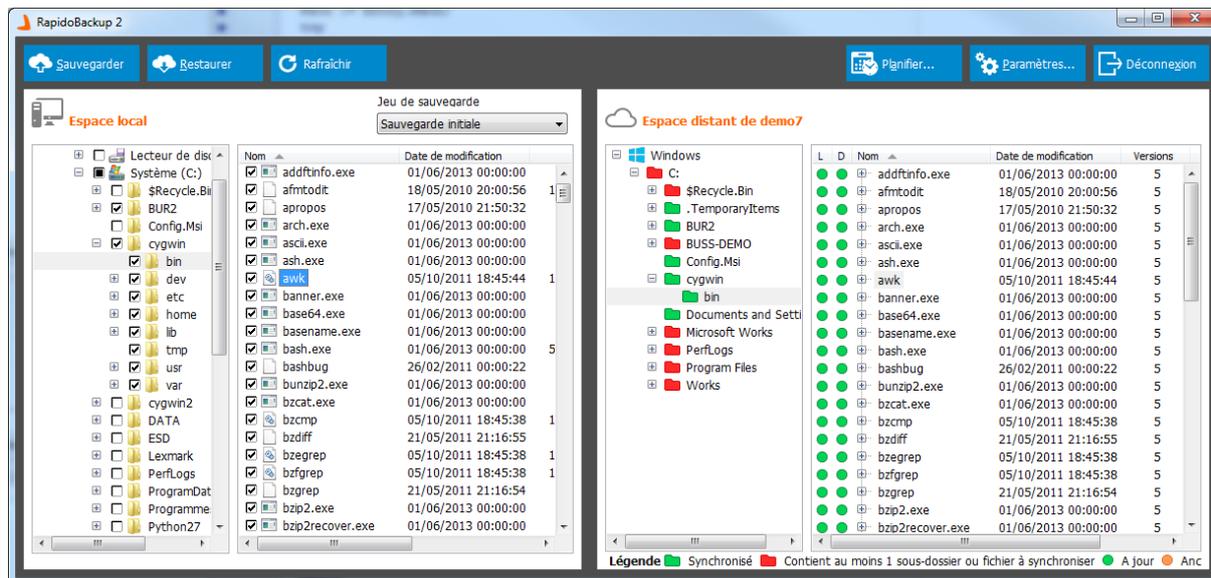
Nous tenons à remercier tous ceux qui ont été force de proposition et nous espérons avoir répondu à de nombreuses attentes.

Table des matières

I. NOUVEAUTES	4
1. REFONTE DE L'IHM	4
2. RESTAURATION AU DOSSIER PRES	5
3. RESTAURATION AVANCEE	5
4. LE FILTRAGE PAR DATE	6
a. <i>Restaurer vers</i>	7
5. L'ONGLET « PARAMETRES / PLAGE DE FONCTIONNEMENT »	8
a. <i>Les heures ouvrables</i>	8
b. <i>Restrictions</i>	8
c. <i>Option</i>	8
d. <i>L'onglet « Paramètres / Connexion réseau »</i>	8
6. NOUVELLES OPTIONS DE SAUVEGARDE.....	10
a. <i>Tout sauvegarder à nouveau</i>	10
b. <i>Purger les fichiers effacés</i>	10
7. RE-SAUVEGARDE AUTOMATIQUE DES FICHIERS CRYPTES	11
I. AMELIORATIONS	12
II. CORRECTIONS	14

I. Nouveautés

1. Refonte de l'IHM

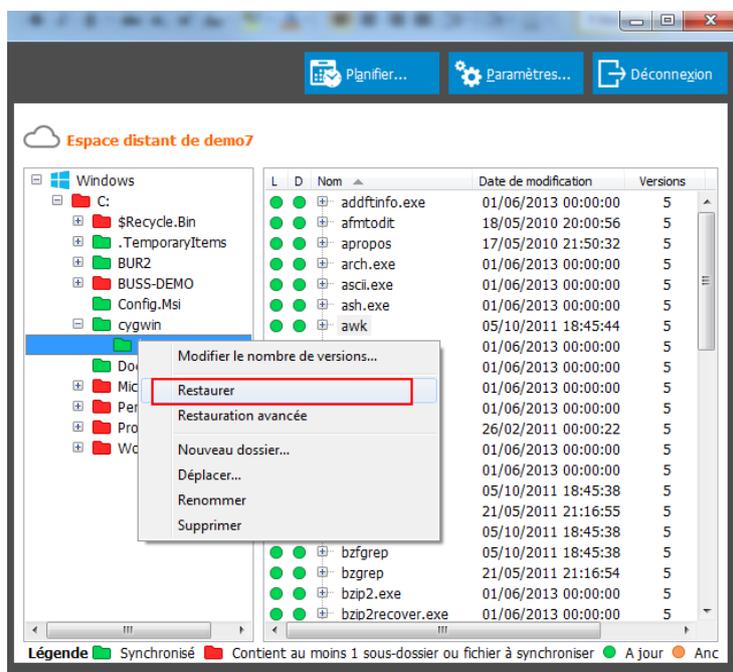


Les boutons, les icônes, ont changé afin de mieux s'intégrer dans les versions actuelles et futures de Windows. D'autre part, afin d'exploiter au mieux les écrans au format 16/9, l'espace local et l'espace distant sont désormais juxtaposés. Il devient ainsi plus aisé de comparer visuellement les différences entre l'espace local et l'espace distant.

2. Restauration au dossier près

Jusqu'à cette nouvelle version, il était facile de restaurer un fichier ou un ensemble de fichiers, mais il était beaucoup moins commode de restaurer un dossier spécifique (cela nécessitait de créer un jeu de sauvegarde dédié à la restauration).

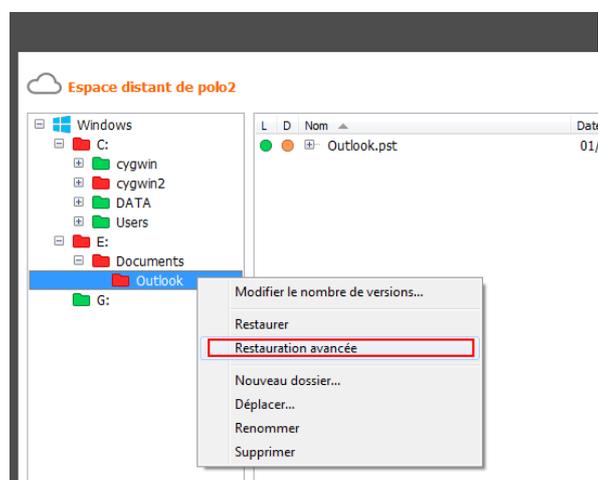
Désormais, cela se fait par un simple clique-droit dans l'espace distant.



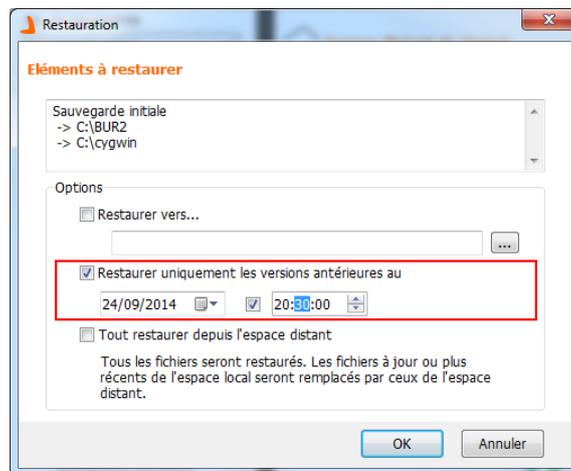
3. Restauration avancée

Qu'elles soient au dossier près ou portant sur l'intégralité du jeu de sauvegarde, de nombreuses options ont été ajoutées à la restauration.

La restauration avancée est accessible, soit depuis le bouton « Restaurer » du bandeau et s'appliquera au jeu de sauvegarde, soit par un clique-droit dans l'espace distant (dans ce cas elle s'appliquera à partir du dossier sélectionné).



4. Le filtre par date



Le filtre par date permet de restaurer d'anciennes versions préalablement sauvegardées. Dans cet exemple ; vous pouvez restaurer vos fichiers tels qu'ils existaient lors la dernière sauvegarde précédant le 24/09/2014 à 20h30. Il faut bien entendu avoir auparavant défini une politique de rétention (versioning) de fichiers suffisamment élevée.

Cette fonctionnalité s'avère très utile lorsque les fichiers ont été infectés par un virus de type « **Cryptolocker (ou ransomware)** ». Ces virus encodent les fichiers et demandent une rançon pour obtenir la clé de décodage. La plupart du temps en encodant les fichiers, ils en modifient les dates : ils seront alors tous sauvegardés à nouveau.

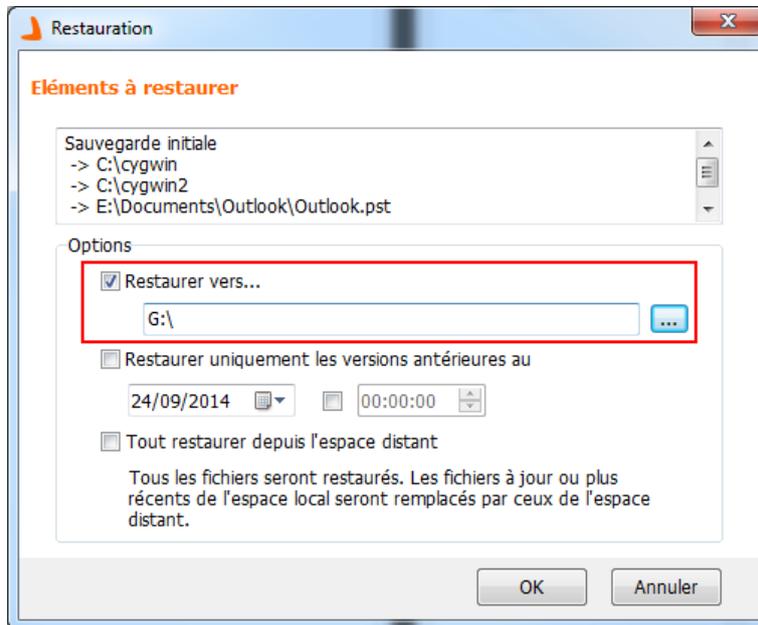
Il faut que le nombre de versions soit configuré au minimum à 2, afin de vous protéger des « cryptolockers ». Dans le cas contraire la sauvegarde sera uniquement composée de fichiers cryptés, et il vous sera impossible de retrouver vos données.

*Depuis la version 2.8.6, RAPIDOBACKUP place automatiquement le nombre de versions à conserver à 2 **pour les nouveaux comptes**. Pour les comptes existants, vous devez définir manuellement ce paramètre si vous estimez en avoir besoin.*

Après avoir éradiqué le virus, vous pourrez retrouver vos fichiers en clair en cochant « **Restaurer uniquement les versions antérieures au** » et en précisant une date légèrement inférieure à celle où s'est produite l'attaque (cette date correspond à la date des fichiers que le virus laisse à votre intention pour vous indiquer comment payer la rançon).

a. Restaurer vers...

La fonction « restaurer vers... » permet de restaurer des fichiers de l'espace distant vers un emplacement défini.

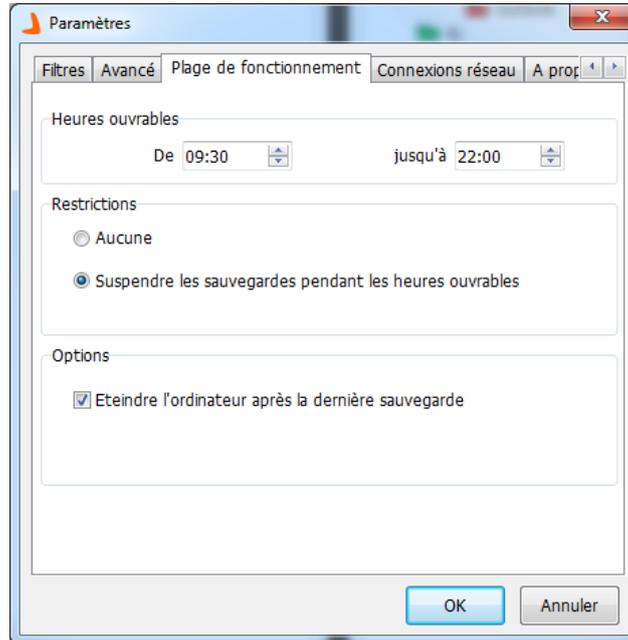


Cette fonction s'avère ultra rapide, si le fichier local est identique au fichier distant, car il est alors seulement copié de l'espace local vers la destination définie, évitant ainsi tout transit au travers d'internet.

Si vous n'êtes pas certain de la qualité des fichiers se trouvant en local, vous avez la possibilité de désactiver les optimisations en cochant « Tout restaurer depuis l'espace distant ». Ainsi, l'intégralité des fichiers seront téléchargés depuis l'espace distant.

Il vous est donc possible de réaliser une copie locale de sécurité très facilement en utilisant « restaurer vers » et en choisissant un support amovible comme destination...

5. L'onglet « Paramètres / Plage de fonctionnement »



a. Les heures ouvrables

Dans cette zone, vous définissez les heures pendant lesquelles il peut y avoir des utilisateurs actifs sur les serveurs ou les postes de travail.

b. Restrictions

Sélectionner « Suspendre les sauvegardes pendant les heures ouvrables » afin d'éviter à la sauvegarde de cannibaliser toute la bande passante internet lorsque les utilisateurs en ont besoin par ailleurs.

C'est particulièrement vrai durant de la sauvegarde initiale (la toute première sauvegarde à effectuer) qui peut prendre plusieurs jours ou lorsque votre bande passante internet est faible.

Dans ce cas, les sauvegardes s'interrompent au début des heures ouvrables et reprendront à la fin des heures ouvrables.

c. Option

Cocher « Eteindre l'ordinateur après la dernière sauvegarde » afin d'éteindre le PC une fois toutes les sauvegarde planifiées achevées.

Par mesure de sécurité l'ordinateur ne s'éteindra pas dans les circonstances suivantes :

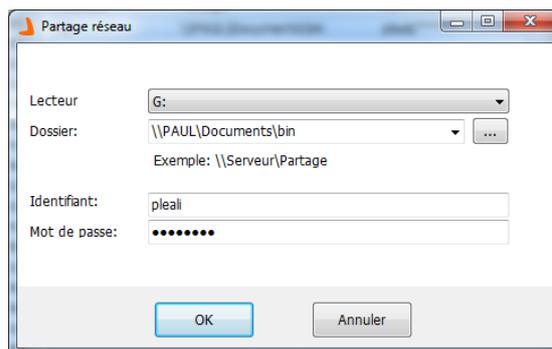
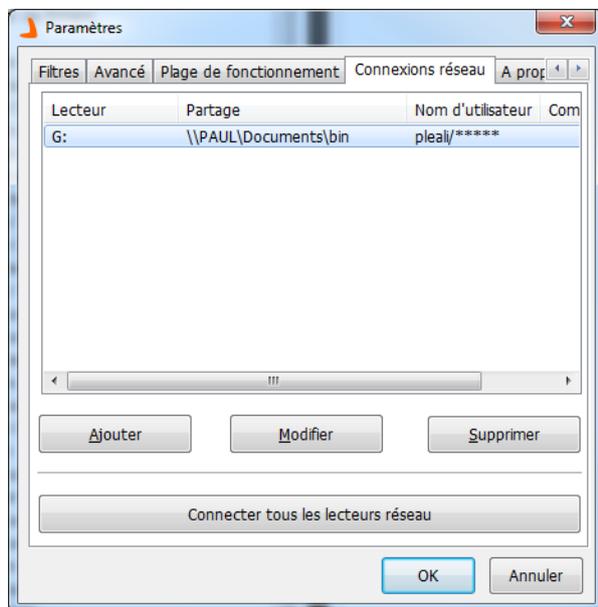
- Pendant les heures de travail.
- Lorsqu'il existe des sauvegardes en cours.
- Lorsqu'une autre sauvegarde est planifiée (avant la première heure de travail).

d. L'onglet « Paramètres / Connexion réseau »

Cet onglet permet de déclarer les ressources réseaux (partages Windows, NAS) que vous souhaitez sauvegarder.

Jusqu'alors, il vous fallait aller modifier manuellement le compte sous lequel fonctionne la sauvegarde planifiée afin que les lecteurs réseaux soient visibles et soient correctement sauvegardés. Or, avec le contrôle de compte utilisateur Windows (UAC) et les renforcements de sécurité récents, le service de

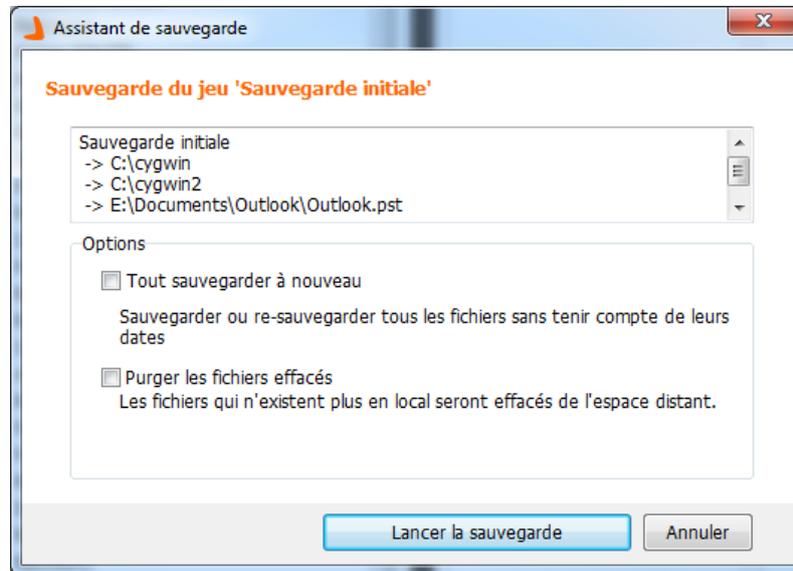
sauvegarde n'est plus garanti de pouvoir accéder aux lecteurs que vous avez mappés manuellement dans votre session. L'onglet « Connexions réseau » vous permet de déclarer tous les lecteurs réseaux participants à la sauvegarde. Lors de planification, ils sont automatiquement recréés ou réutilisés. Ainsi, quelque-soit les manipulations que vous effectuez sur votre compte Windows, la sauvegarde continuera à fonctionner.



Le bouton « Connecter tous les lecteurs réseau » vous permet, lorsque vous utilisez le client, de « recréer » les lecteurs réseaux tels qu'ils ont été configurés pour la sauvegarde. Des messages d'avertissement s'affichent si une différence est détectée entre les lecteurs mappés sur votre compte local et ceux définis pour effectuer la sauvegarde.

6. Nouvelles options de sauvegarde

La sauvegarde s'enrichit de nouvelles options afin de répondre à des besoins spécifiques. Si vous n'en avez pas l'utilité, il reste tout aussi simple de cliquer sur le bouton « Lancer la sauvegarde » sans rien modifier.



a. Tout sauvegarder à nouveau

La sauvegarde se base sur la date de dernière modification pour savoir s'il est nécessaire de sauvegarder un fichier ou pas. Seuls les fichiers plus récents que ceux présents dans la précédente sauvegarde sont traités. Or il peut arriver que ces dates soient fausses sur le PC (horloge système défectueuse), ou que vous ayez été contraint de remplacer des fichiers existants par de plus anciens (récupération après un cryptolocker, base de données corrompue...). Vous vous retrouvez donc avec des dates de modifications plus récentes dans l'espace local que sur votre disque dur. Par mesure de sécurité, la sauvegarde va ignorer ces fichiers considérant avoir à faire une régression.

La case à cocher « Tout sauvegarder à nouveau » contraint la sauvegarde à ignorer les dates et à tout reprendre. Au terme de l'opération, vous serez assurés d'avoir l'espace distant et l'espace local en parfait accord.

Cette fonctionnalité est beaucoup plus rapide que la sauvegarde initiale car elle utilise intensivement les mécanismes de « déduplication » et de « mode bloc ».

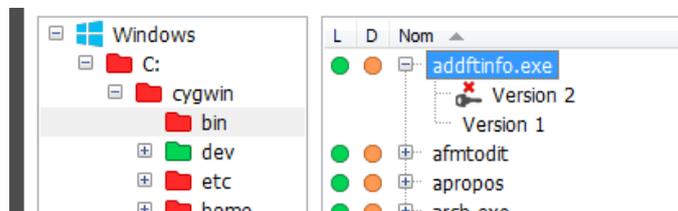
b. Purger les fichiers effacés

Lors de la sauvegarde interactive, cette option permet d'effacer tous les fichiers que n'existent plus en local de l'espace distant, et ce sans délais de conservation.

Cela vous permet de récupérer rapidement de l'espace de stockage, mais efface définitivement les fichiers de l'espace distant. Vous ne devez donc effectuer cette opération que si vous êtes certains d'avoir tous vos fichiers disponibles en local.

c. Re-sauvegarde automatique des fichiers cryptés

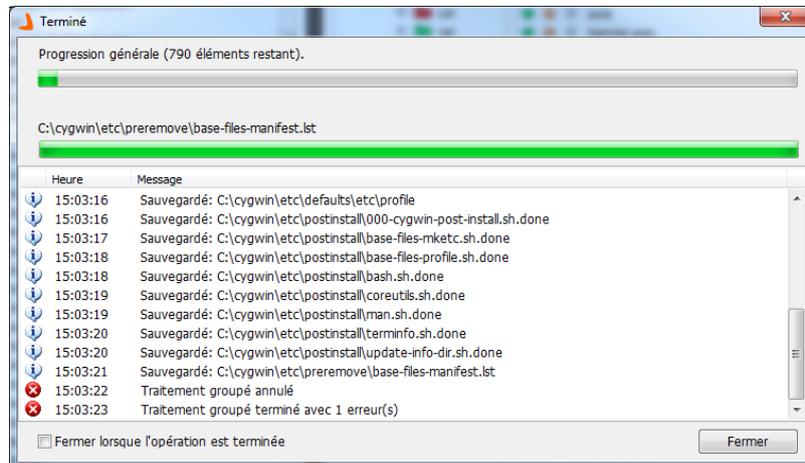
Lorsque vous changez la phrase de chiffrement, les fichiers sont désormais tous sauvegardés à nouveau afin de rafraîchir l'encodage. Cette opération se produit au moment de la sauvegarde, qu'elle soit manuelle ou planifiée. Les fichiers dont le chiffrement n'est pas encore à jour apparaissent avec une clé surmontée d'une croix.



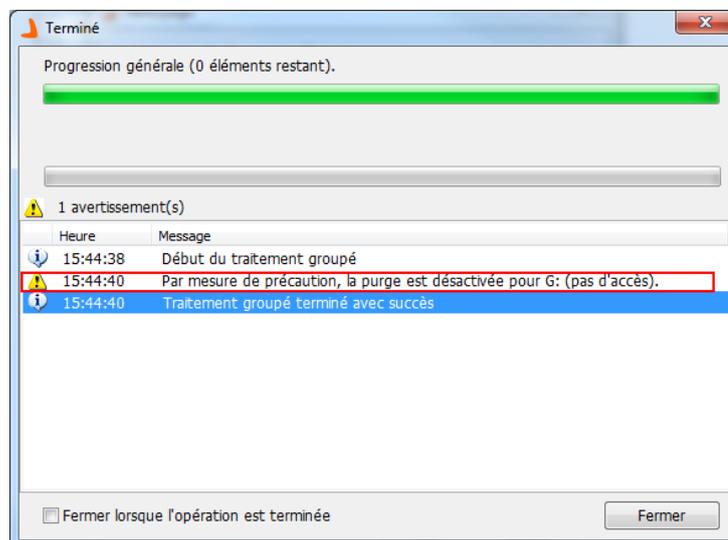
Cette opération revient à ré-envoyer l'ensemble des fichiers chiffrés. Lors de cette phase transitoire, le mode bloc et la déduplication sont totalement inopérants, ce qui allonge fortement le temps de sauvegarde.

I. Améliorations

- La fenêtre de progression des fichiers sauvegardés, restaurés, supprimés ainsi que le nombre d'éléments restants à traiter.



- La mise en veille est automatiquement désactivée durant les sauvegardes.
- Il est désormais possible d'interrompre la purge lorsqu'elle est lancée manuellement.
- La purge est automatiquement débrayée si le répertoire cible n'est pas accessible localement. Ainsi les fichiers ne sont pas considérés comme absents de l'espace local et sont donc conservés. Un message d'avertissement apparaît alors dans le journal.



- Débrayage de la restauration si la cible n'est pas accessible. Un message apparaît toutefois dans le journal.
- Amélioration de la vitesse de calcul des indicateurs colorés. Le parcours de l'arborescence des fichiers s'arrête à la première différence rencontrée. Le reste du traitement est effectué au moment où l'on ouvre un dossier dans l'espace distant. Cette optimisation améliore la vitesse d'ouverture du client.
- Par mesure de sécurité, la purge planifiée des fichiers supprimés est interdite si un délai de conservation est fixé à 0 jours.

- Diminution de l'emprunte mémoire du client.
- La sélection d'un fichier dans l'espace local le sélectionne aussi dans l'espace distant et vis versa (ne se contente pas juste de mettre le focus).
- Lorsque les fichiers sur le disque n'avaient pas de date de dernière modification, la date affichée était dans le passé : désormais, rien n'est affiché, conformément à ce qui se passe dans l'explorateur Windows.
- Prise en charge de la spécificité de Fat32 pour qui la granularité de l'heure de dernière modification est de 2 secondes. Un fichier modifié à 18h00:00 et 18h00:01 portent la même date de dernière modification. Cela pouvait pousser la sauvegarde à envoyer indéfiniment le fichier.
- Bien meilleure gestion des noms de fichiers trop longs (plus de 260 caractères) que l'explorateur Windows ne sait pas gérer correctement.
- Bien que ce ne soit pas théoriquement autorisé par Windows, des noms de fichiers peuvent se terminer par un espace. Prise en considération de ce cas spécifique.
- Afin de bien alerter l'utilisateur, passage du niveau de warning à erreur lorsqu'un répertoire ou un lecteur n'est pas accessible pour la sauvegarde.

II. Corrections

Parce que malgré notre rigueur, oui, il subsiste quelques anomalies, et que d'autre part, nous vous devons d'être transparents :

- En fat32, l'heure des fichiers affichée dans l'espace distant était l'heure GMT et non l'heure locale.
- La date de dernière modification des fichiers modifiés à 0h00:00:00 n'affichait pas l'heure.
- Tenter de restaurer un fichier sans aucune version provoquait une violation d'accès. Ce type de fichier est désormais ignoré pendant la restauration.
- Les clichés VSS échouaient si le nom d'utilisateur Windows comportait un espace:

Ex: "c:\users\Juste_Leblanc"

- Les libellés des champs de saisie des passphases étaient incorrects.
- Correction d'un problème de restauration d'une version ponctuelle lorsque celle-ci se trouve profonde dans l'arborescence.
- Correction d'une fuite de mémoire dans l'affichage du journal des événements dans la fenêtre de progression.
- Utilisation de 99% d'un processeur pendant la création d'un cliché VSS sur les machines 64bits.